

آلية إدارة المتطوعين جمعية كسوة الكاسي

أهمية التطوع:

تكمُن أهمية العمل التطوعي في أنه تعبير مهم يعبر عن حيوية المجتمع وتفاعله ومدى إيجابية، وقد أصبح تقدم المجتمعات الإنسانية يقاس بحجم المنظمات التطوعية وأعداد المتطوعين بها، ويعد التطوع كعمل خيري وسيلة لراحة النفس والشعور بالاعتزاز والثقة بالنفس عند من يتطوع؛ لأنه فعالية تقوي عند الأفراد الرغبة بالحياة والثقة بالمستقبل حتى أنه يمكن استخدام العمل التطوعي لمعالجة الأفراد المصابين بالاكتئاب والضيق النفسي والملل؛ لأن التطوع في أعمال خيرية للمجتمع يساعد هؤلاء المرضى في تجاوز محنتهم الشخصية والتسامي نحو خير يمس محيط الشخص وعلاقاته، ليشعروا بأهميتهم ودورهم في تقدم المجتمع الذي يعيشون فيه؛ مما يعطيهم الأمل بحياة جديدة أسعد حالاً.

١. الأصل في الجهات الخيرية قيامها على المتطوعين في مواردها المالية والبشرية لتوسيع دائرة الأعمال والإنجازات وخاصة في البرامج الموسمية وغير الموسمية كالمعارض والمهرجانات.
٢. التعرف أكثر على فئات المجتمع وطريقة التعامل معه.
٣. تحقيق شيء من أهداف الجمعية عن طريق إشغال وقت فراغ المتطوع وتوفير البيئة الصالحة له في الجمعية.
٤. اكتشاف القيادات والطاقات المعطلة وصقلها والاستفادة منها.
٥. التطوع مقياس لنجاح إدارة العمل الخيري.

أهداف التطوع في الجمعية:

١. دعم وتطوير الروح التطوعية لدى المجتمع والتركيز على فئة الشباب خاصة لبناء واستثمار إمكانياتهم في عملية التنمية الاجتماعية.
٢. تعميق معرفة أبناء هذا الوطن بالدين الحنيف.
٣. إخلاص العمل لله عز وجل، والحذر من الوقوع في الرياء أو تقديم حظ النفس.
٤. احتساب الأجر من الله عز وجل خصوصاً عند ضغوط العمل.
٥. إعداد جيل يحمل على عاتقه هم هذا الدين ونشره بين الناس.
٦. غرس مفهوم العمل التطوعي في نفوس الشباب.
٧. إشراك المتطوعين في نشر رسالة الجمعية.
٨. تطوير مهارات وقدرات المتطوعين وتوجيهها نحو حاضر ومستقبل إيجابي.
٩. إكساب المتطوعين مهارات جديدة.
١٠. حث المتطوعين على الإنجاز والتفوق.
١١. وقاية الشباب من الانحرافات الاجتماعية والسلوكية.
١٢. العمل على توثيق العلاقة والتعاون بين الجمعية والمؤسسات الأخرى.

أقسام المتطوعين:

- (أ) متطوع مستمر:
الشخص الذي يوافق على الالتزام بلائحة الجمعية للأعمال التطوعية وتنفيذ المهام التي تُسند إليه فيها بصفة دائمة.
- (ب) متطوع موسمي:
الشخص الذي يوافق على مساعدة الجمعية في موسم معين مثل موسم رمضان أو موسم الحج وغيره من المواسم.
- (ج) متطوع تحت الطلب:
الشخص الذي يوافق على تنفيذ مهمة ذات طابع معين لتوفر مهارات خاصة لديه، مثل الطباعة، والتصميم، والإخراج، وغيره.

تصنيف المتطوعين:

- متطوع من الدرجة الأولى: وهو المتطوع المستمر.
- متطوع من الدرجة الثانية: وهو المتطوع الموسمي والمتطوع تحت الطلب.

الجهة المسؤولة عن المتطوع:

الجهة المسؤولة عن المتطوعين في الجمعية هو قسم المتطوعين، إذا يقوم رئيس القسم باستقبال المتطوع ويقدم له النموذج الخاص بالمتطوعين ليقوم بتعبئة البيانات الخاصة به لتحديد ميوله وقدراته، وبناء على هذه البيانات يتم تحويله إلى القسم المختص للاستفادة منه.

الواجبات والحقوق:

- (أ) الأمور التي يجب أن يلتزم بها المتطوع:
١. فهم طبيعة العمل في الجمعية قبل مباشرته والقدرة على أدائه.
 ٢. أخذ العمل مأخذ الجد والمسئولية أمام الله تعالى ثم أمام الجمعية.
 ٣. الانضباط في العمل (حسب الاتفاق) وعدم تركه دون إشعار إدارة الجمعية.

٤. التقيد بالتعليمات الصادرة إليه وتقبل التوجيه بصدر رحب.
٥. الالتزام بالأخلاق الحسنة والانسجام مع العاملين بالجمعية.
٦. المحافظة على سرية المعلومات وممتلكات الجمعية وخصوصياتها.
٧. عدم احتكار الخبرات والمهارات ومحاولة إيصالها لجميع زملائه المتطوعين.
٨. إتباع التسلسل الإداري في الإجراءات الإدارية.
٩. عدم إساءة استعمال مركزه في الجمعية لتحقيق فائدة شخصية.

(ب) يحق للمتطوع ما يلي:

١. التعرف على الجمعية وإدارتها ونشاطاتها وكذلك احتياجاتها.
٢. تحديد مهام واضحة ومحددة ومناسبة لإمكانيات المتطوع.
٣. إعطاؤه حقه من التقدير والاهتمام مع مراعاة التزاماته الخاصة.
٤. التمكين ويشمل التجهيزات والصلاحيات.
٥. طلب الحوافز بما يرفع معنوياته
٦. المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات مع التقدير لآرائه واقتراحاته.
٧. تقدير إنجازاته وشكره عليها.
٨. إيجاد بيئة عمل مناسبة.

٩. وجود إدارة متعاونة معه.
١٠. وضوح أهداف الجمعية وبرامجها ومناسبتها لحاجة المجتمع.
١١. توافق رغبة المتطوع مع أهداف الجمعية.

آلية التحاق المتطوع بالجمعية:

يتم الالتحاق بشئون المتطوعين عبر ما يلي:

١. تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل.
٢. إحضار صورة البطاقة الشخصية.
٣. إحضار صورتان شخصية (٢×٣).
٤. يتم عرض النموذج الخاص بطلب التطوع من قبل إدارة شئون المتطوعين على مجلس الإدارة للنظر فيه.

طرق استدعاء المتطوعين:

يتم التواصل مع المتطوعين عبر أحد القنوات التالية:

١. عن طريق الجوال.
٢. البريد الإلكتروني.
٣. وسائل التواصل (رسائل نصية، الوتساب،)

معايير تقييم عمل المتطوع:

يتم تقييم المتطوع من خلال:

١. الوقت الذي يعطيه للجمعية.
٢. مدى الاستجابة والتعاون.

٣. إلى أي مدى يمكنه الاستمرار في العمل التطوعي.
٤. سلوكيات المتطوع.

كيفية وشروط الحصول على البطاقة:

١. مدى كفاءة المتطوع وتفانيه في أداء الرسالة.
٢. مدى احترامه لمواعيد وضوابط العمل بالجمعية.

فقدان البطاقة:

سريان مدة البطاقة سيكون لمدة ثلاثة أشهر فقط ثم ينظر بعد ذلك في وضع المتطوع فإن رأى القسم جدارته يتم تجديد البطاقة له وإلا فلا وعلى من يفقد البطاقة سرعة إبلاغ القسم بذلك حتى تتخذ الإجراءات اللازمة.

إنهاء خدمات المتطوع:

يحق لإدارة الجمعية إنهاء خدمات المتطوع خلال فترة تطوعه في الحالات التالية:

١. مخالفته أنظمة الجمعية والتعليمات المعمول بها.
٢. إذا أخفق المتطوع في أداء الرسالة إلى حد (غير مرض) وفق تقرير يعده عنه رئيسه المباشر.
٣. عدم تقبله أو تنفيذه للتوجيهات التي يتلقاها من رؤسائه

ختاماً:

إن للعمل الاجتماعي التطوعي فوائد عديدة تعود على الفرد المتطوع نفسه وعلى المجتمع بأكمله، وتؤدي إلى استغلال أمثل لطاقات الأفراد وخاصة الشباب في مجالات غنية ومثمرة لمصلحة التنمية الاجتماعية.

رؤية الجمعية لتطوير العمل التطوعي والنهوض به:

- ١- أهمية التنشئة الاجتماعية السليمة للنشء وتضافر جهود الأسرة والمدرسة والإعلام بدور متكامل لغرس قيم التضحية والإيثار وروح العمل الجماعي في نفوس الناشئة منذ مراحل الطفولة المبكرة.
- ٢- أن تضم المقررات الدراسية موضوعات تركز على مفاهيم العمل الاجتماعي التطوعي وأهميته ودوره التنموي واقترانها ببرامج تطبيقية.
- ٣- دعم المؤسسات والجهات العاملة في مجال العمل التطوعي مادياً ومعنوياً لتمكينها من تأدية رسالتها وزيادة خدماتها.
- ٤- إقامة الدورات التدريبية للعاملين مع المؤسسات التطوعية مما يؤدي إلى إكسابهم الخبرات والمهارات المناسبة، ويساعد على زيادة كفاءتهم والاستفادة من تجارب الآخرين في هذا المجال.
- ٥- التركيز في الأنشطة التطوعية على البرامج والمشروعات التي ترتبط بإشباع الاحتياجات الأساسية للمواطنين، الأمر الذي يساهم في زيادة الإقبال على المشاركة في هذه البرامج.
- ٦- قيام وسائل الإعلام المختلفة بدورها في تعريف أفراد المجتمع بأهمية العمل التطوعي ومدى حاجة المجتمع إليه وتبصيرهم بأهميته ودوره في عملية التنمية، وكذلك إبراز دور العاملين في هذا المجال بطريقة تكسبهم الاحترام الذاتي واحترام الآخرين.
- ٧- تدعيم جهود الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات والبحوث العلمية حول العمل الاجتماعي التطوعي؛ مما يساهم في تحسين واقع العمل الاجتماعي بشكل عام، والعمل التطوعي بشكل خاص.

- ٨- استخدام العمل التطوعي في المعالجة النفسية والصحية والسلوكية لبعض المتعاطين للمخدرات والمدمنين أو العاطلين أو المنحرفين اجتماعياً.
 - ٩- استخدام التكنولوجيا الحديثة لتنسيق العمل التطوعي بين الجهات الحكومية والأهلية لتقديم الخدمات الاجتماعية وإعطاء بيانات دقيقة عن حجم واتجاهات وحاجات العمل التطوعي الأهم للمجتمع.
- وبالله التوفيق.

أحكام ختامية:

١. يحق لمجلس الإدارة حذف أو إضافة تعديل ما يراه على هذه اللائحة حسب مقتضيات العمل التطوعي بالجمعية.
 ٢. يتم استحداث قسم بالجمعية خاص بشئون التطوع والمتطوعين ويتم إصدار قرار إداري بذلك لتحديد الأشخاص المسؤولين عن القسم وتحديد صلاحياتهم.
 ٣. يتم إطلاع المتطوعين على بنود هذه اللائحة للعمل بموجبها والتوقيع بالعلم عليها.
- هذا وبالله التوفيق والسداد.

الرقم:
التاريخ: ٢٠ / /
المشروعات:

محضر مجلس الإدارة لجمعية كسوة الكاسي بمنطقة جازان

اليوم	التاريخ	وقت الاجتماع	مدة الاجتماع	مكان الاجتماع	رقم المحضر
الثلاثاء	2025/09/9	10:00 صباحاً	ساعة	مقر الجمعية	56

اجتمعت جمعية كسوة الكاسي بجازان برئاسة رئيس مجلس إدارة الجمعية أ. فاطمة أحمد عقيل سهلي، وقد افتتح الاجتماع بحمد الله والثناء عليه ورحب بالأعضاء الحضور وهم:-

م	الاسم	الصفة	التوقيع
1	الرغداء عبد الرحمن الأهدل	نائبة رئيسة المجلس	
2	حصة خالد فهد العتيبي	عضو مجلس	
3	سلوى صالح محمد باجنيد	عضو مجلس	
4	مريم عيسى عبده مسمل	عضو مجلس	

وذلك لمناقشة أعضاء مجلس الإدارة في بنود الجدول التالي:

م	المحور	الملقي
1	فتح مظارييف مكاتب الإشراف الهندسي والاطلاع على عروض السعر المقدمة.	رئيسة الجمعية
2	اختيار المكتب المناسب في ضوء التسعيرات المقدمة.	رئيسة الجمعية
3	الموافقة على تنفيذ المشاريع التالية: 1. مشروع الأجهزة الكهربائية للمحتاجين. 2. مشروع كبار السن المحتاجين. 3. مشروع الزي المدرسي للطلاب المحتاجين.	رئيسة الجمعية
4	مناقشة جميع لوائح وأدلة وسياسات الجمعية.	رئيسة الجمعية

الرقم:

التاريخ: ٢٠ / / م

المشروعات:

وبعد مناقشة جدول العمل اتخذت التوصيات التالية:

البند 1,2	اختيار المكتب المناسب في ضوء التسعيرات المقدمة.		
القرار	اعتماد أعضاء مجلس الإدارة مكتب الأمجاد للاستشارات الهندسية ضمن التسعيرات المقدمة.		
	م	اسم المكتب	العرض
	1	مكتب الأمجاد للاستشارات الهندسية	عشرة آلاف ريال
البند 3	الموافقة على تنفيذ المشاريع		
القرار	اعتماد أعضاء مجلس الإدارة الموافقة على تنفيذ المشاريع المدعومة من منصة إحسان التالية:		
	م	اسم المشروع	العرض
	1	مشروع الأجهزة الكهربائية للمحتاجين.	ثلاثمائة وخمسة وثمانون ألف ريال
	2	مشروع كبار السن المحتاجين.	مائة وخمسة وثمانون ألف ريال
	3	مشروع الزي المدرسي للطلاب المحتاجين.	مائة وخمسون ألف ريال
البند 4	الموافقة على لوائح وسياسات الجمعية		
القرار	اعتماد أعضاء مجلس الإدارة الموافقة على اللوائح والسياسات الخاصة بالجمعية التالية:		
	لائحة صرف المساعدات - لائحة حفظ الوثائق والمكاتبات والسجلات الخاصة بالجمعية - لائحة الموارد البشرية - لائحة المشتريات.		
	سياسة صرف المساعدات العينية للمستفيدين - سياسة قواعد السلوك - سياسة صلاحيات مجلس الإدارة - سياسة إدارة المخاطر - سياسة التعامل مع الشركاء المنفذين والأطراف الثلاثة في الجمعية - سياسة مصفوفة الصلاحيات بين مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية - سياسة الوقاية من عمليات غسيل الأموال وجرائم تمويل الإرهاب - سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين - سياسة جمع التبرعات - سياسة خصوصية البيانات - سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغ - سياسة تعارض المصالح - سياسة آليات الرقابة والإشراف على الجمعية - سياسة الاستثمار - سياسة الصرف للبرامج والأنشطة والمصروفات الإدارية والعمومية - سياسة آلية استرداد التبرع للمتبرع - سياسة توجيه مبلغ التبرع إلى مشروع آخر.		
	نظام الرقابة الداخلية - دليل مؤشرات وإجراءات عمليات غسيل الأموال وتمويل الإرهاب - آلية تعيين المدير التنفيذي - الدليل الاجرائي لتجنب تنبيه العميل أو المتبرع المشتبه به.		
	إجراءات التعامل مع المقبوضات - دليل الإجراءات المالي - لائحة السياسات المالية.		

اعتماد رئيسة مجلس الإدارة

فاطمة أحمد عقيل سهلي

@keswah2021

kesw.ah

keswah2021

0533607279 - 0543323354

keswah@outlook.sa